**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2022 по 31.03.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 252 / 2520 / 0 | 219 / 2190 / 0 |
| в том числе: |  |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление | 252 | 219 |
|   **По формам обращения:**  |
| Письменные | 252 | 219 |
| Личный прием руководителем все  | 0 | 0 |
|  | 0 | 219 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Прочие | 252 | 219 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 252 / 253  | 219 / 219  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 158  | 119  |
| До 15 дней | 59  | 68  |
| С нарушением сроков | 2  | 4  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 139  |
| Не выполненные | 0  | 2  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4  | 2  |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13  | 12  |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0  | 2  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 52  | 75  |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1  | 5  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0  |
| ПРОЧИЕ | 142  | 100  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37  | 25  |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1  | 0  |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2  | 0,91 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12  | 5,48 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2  | 0,91 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75  | 34,25 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5  | 2,28 |
| ПРОЧИЕ | 100  | 45,66 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 25  | 11,42 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 252 / 0  | 217 / 0  |
| -отказано | 0 / 0  | 2 / 0  |
| -pазъяснено | 6 / 0  | 4 / 0  |
| -положительное pешение | 246 / 0  | 211 / 0  |
| -оставлено без ответа | 0 / 0  | 0 / 0  |
| -передано в другую организацию | 0 / 0  | 0 / 0  |