**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2022 по 31.03.2022**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 г | 2022 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 252 / 252  0 / 0 | 219 / 219  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 252 | 219 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 252 | 219 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 219 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 252 | 219 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 252 / 253 | 219 / 219 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 158 | 119 |
| До 15 дней | 59 | 68 |
| С нарушением сроков | 2 | 4 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 139 |
| Не выполненные | 0 | 2 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 4 | 2 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 13 | 12 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 0 | 2 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 52 | 75 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 1 | 5 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0 |
| ПРОЧИЕ | 142 | 100 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 37 | 25 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 1 | 0 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0,91 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12 | 5,48 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2 | 0,91 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75 | 34,25 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 2,28 |
| ПРОЧИЕ | 100 | 45,66 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 25 | 11,42 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 252 / 0 | 217 / 0 |
| -отказано | 0 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 6 / 0 | 4 / 0 |
| -положительное pешение | 246 / 0 | 211 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 0 / 0 |