**Квартальный отчет Администрации Томского района по работе с обращениями граждан**

**c 09.01.2023 по 31.03.2023**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| **Всего: обращений/вопросов**  **Из них повторных** | 219 / 219  0 / 0 | 161 / 161  0 / 0 |
| в том числе: |  |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 219 | 161 |
| **По формам обращения:** | | |
| Письменные | 219 | 161 |
| Личный прием руководителем все | 0 | 0 |
|  | 0 | 161 |
| **По категории заявителя:** | | |
| Прочие | 219 | 161 |

**2. Количество обращений, поступивших из районов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Верхнекетский р-н. | 219 / 219 | 161 / 161 |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 5 дней | 119 | 59 |
| До 15 дней | 68 | 75 |
| С нарушением сроков | 4 | 8 |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  | 142 |
| Не выполненные | 2 | 0 |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 | 0 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 12 | 16 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 2 | 1 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 75 | 35 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 5 | 0 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 0 | 74 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 0 | 74 |
| ПРОЧИЕ | 100 | 22 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 25 | 9 |
| ТОРГОВЛЯ | 0 | 1 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 0 | 4 |

**5. Сведения о тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема | Количество | % |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 16 | 9,94 |
| ПРИВАТИЗАЦИЯ | 1 | 0,62 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 35 | 21,74 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 74 | 45,96 |
| ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДРОВАМИ | 74 | 45,96 |
| ПРОЧИЕ | 22 | 13,66 |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 9 | 5,59 |
| ТОРГОВЛЯ | 1 | 0,62 |
| ФИНАНСОВО-ЭКОНОМ. ВОПРОСЫ | 4 | 2,48 |

**6. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 217 / 0 | 161 / 0 |
| -отказано | 2 / 0 | 2 / 0 |
| -pазъяснено | 4 / 0 | 5 / 0 |
| -положительное pешение | 211 / 0 | 153 / 0 |
| -оставлено без ответа | 0 / 0 | 0 / 0 |
| -передано в другую организацию | 0 / 0 | 1 / 0 |

**7. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**8. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**9. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_